



OUVIDORIA GERAL

OFÍCIO : 06/2024
ASSUNTO : Encaminha Reclamação
SERVIÇO : Ouvidoria Geral
DATA : 14 de maio de 2024

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Foi recebida por esta Ouvidoria uma reclamação através do formulário disponível no site desta Câmara Municipal de Mário Campos (www.mariocampos.mg.leg.br) no dia 05/05/2024, com protocolo registrado sob o nº **20240505113955**.

Nesta reclamação, um servidor da Unidade de Saúde 24 Horas relata que no dia 03/05/2024, às 01:20h um cidadão entrou na Unidade exigindo atendimento imediato, proferindo xingamentos e ameaçando o reclamante e demais servidores com pedras em mãos. Relata que solicitou a presença da Polícia Militar, mas não foi atendido. Ele solicita que sejam tomadas providências para garantir a segurança dos trabalhadores daquela Unidade de Saúde, uma vez que este tipo de acontecimento tem se tornado frequente.

Encaminho à V.Exa, em anexo, a denúncia registrada para que seja averiguada e para que sejam tomadas providências cabíveis.

Atenciosamente,


EDIR NOGUEIRA BRAGA
Ouvidor Geral

Recubi. em 14/05/2024
às 15.17
M. Silva

Ao
Exmo. Sr.
SEVANIR ISAIAS DA SILVA FILHO
Presidente da Câmara Municipal de Mário Campos – Minas Gerais

Data: 05/05/2024

Canal: Site – Protocolo 20240505113955

Manifestante: Marcos Rodrigues Pinto

Endereço: Rua Doutor Antônio Gravata, 417, Betim Industrial, Betim - 32670436

Contato: rodrigues.inf@gmail.com

Reclamação:

Segurança em local de trabalho

Venho através deste informar sobre um ocorrido na UBS24 Horas de Mario Campos. Na noite do dia 03/05/2024 as 01:20 um cidadão adentra à unidade solicitando atendimento sem portar documentos com dizeres de baixo calão. Ao ser Solicitado que não fumasse no interior da Unidade o mesmo fica irritado e começa com xingamentos a equipe. Eu Marcos Rodrigues fui à recepção para ver o que estava acontecendo o mesmo queria atendimento imediato (sem indicação por manchester), foi dito ao mesmo que aguardasse. O Mesmo irritado recomeça a xingamentos após ele sai da unidade e rerorna com pedras às mãos ameaçando de apedrejar a mim. Tivemos tentativa de solicitação de Apoio a PM, sem sucesso. O mesmo apos ser atendido pelo Medico de Plantão ainda saiu da unidade com xingamentos e dizendo que voltaria. Sendo assim eu como funcionário Publico venho solicitar providências imediatas quanto a segurança das equipes e da unidade. Não é a primeira vez que isso ocorre e cada vez mais vem sendo corriqueiras as ameaças a nos que ficamos expostos a população. Suponho que se instale grades de bloqueio , segurança física e digital, como câmeras com gravação de imagem e som. Fixa aqui minha Solicitação e espero retorno URGENTE. Grato.

Câmara Municipal de Mário Campos, em 25/04/2024

